



PARTES INTERESADAS EXTERNAS - AÑO 2020				
Partes Pertinentes	Requisitos / Requerimientos	Documentación de referencia	Respuesta a requerimientos	Responsable
Organismos del Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del objetivo de la Procuraduría General de la República Eficiencia y eficacia en el uso de los recursos del Estado. Informes solicitados por el Congreso Nacional. 	<p>Informes varios Página web</p>	<p>Presentación de los informes a las instancias correspondientes. Publicación de la información requerida por ley.</p>	Alta gerencia, direcciones generales
Organismos de Control	<ul style="list-style-type: none"> <u>Rendición de cuenta a los organismos de control.</u> 	<p><u>Notas PGR, impreso y recibido por mesa de entrada y remisión por WEB</u></p>	<p><u>Marco Legal que establece la acción de la Contraloría General de la República, la Auditoría General del Poder Ejecutivo, la Secretaría Nacional Anticorrupción,</u></p>	<p><u>Alta gerencia, direcciones generales</u></p>
Organismos de cooperación	<ul style="list-style-type: none"> Cooperación para la mejora interna. Impacto en la calidad del servicio realizado. 	<p>Convenios</p>	<p>Mejoramiento en las comunicaciones interinstitucionales, la infraestructura, competencia de los funcionarios</p>	Alta gerencia, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales
Organismos Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> Individualización de las víctimas 	<p>Expediente judicial de la demanda</p>	<p>Defensa de la República del Paraguay ante los estrados internacionales</p>	Alta gerencia, Dirección General Jurídica, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales.
Prensa Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación efectiva de las acciones realizadas. Información para que la ciudadanía conozca los resultados obtenidos en la defensa del Estado. 	<p>Página web y redes sociales</p>	<p>Información veraz y oportuna de los logros obtenidos en los juicios donde la PGR representa al Estado y útil para los medios de comunicación</p>	Alta gerencia, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales
Sociedad / ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de sus funciones como institución del Estado. Respuesta ante solicitud de pedido de información pública. 	<p>Página web, redes sociales y portal de acceso a la información.</p>	<p>Mantener a la ciudadanía informada de los logros obtenidos por la PGR y evacuar las solicitudes de información</p>	Alta gerencia, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General Jurídica y Oficina de acceso a la información pública

ABG. KARINA E. GÓMEZ NARVÁEZ
Directora General de Gabinete
Procuraduría General de la República

Lic. Gabriela M. Aragón
Gestión de Calidad
Procuraduría General de la República

LIC. CARMELO R. ONIEVA F.
Coordinador MECIP
Procuraduría General de la República

LIC. JOHANNA BALMACEDA
Directora General de
Relaciones Interinstitucionales
Procuraduría Gral. de la República

C.P. Jesús Fernando Escobar
Director Gral. de Administración y Finanzas
Procuraduría Gral. de la República

ABG. SERGIO A. COŚCIA
Mat. N° 8.200
Procurador General
Procuraduría General de la República

Abg. Anibal G. Ramírez G.
Director General Jurídico
Procuraduría Gral. de la República



Cientes	<ul style="list-style-type: none"> Atención inmediata a las solicitudes de los clientes. Orientación oportuna y pertinente a cualquier consulta. Tratamiento de las encuestas de satisfacción del cliente. 	Notas, escritos judiciales, dictámenes solicitados por las instituciones y encuestas de satisfacción del cliente.	Satisfacción del cliente	Alta gerencia, Dirección General Jurídica, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales y Coordinación de Gestión de la Calidad
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Estar registrados en el SIPE Cumplir con los requisitos que están contemplados en la ley 2051 y su reglamentación. 	Pliego de bases y condiciones; resolución de adjudicación; contrato; orden de compra; factura para pago, etc.	Cumplimiento de los plazos para la entrega del bien o servicio; satisfacción del cliente.	Alta gerencia, Dirección General de Administración y Finanzas y Direcciones que administran los contratos

PARTES INTERESADAS INTERNAS - AÑO 2020

Partes Pertinentes	Requisitos / Requerimientos	Documentación de referencia	Respuesta a requerimientos	Responsable
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los objetivos institucionales. 	Documentos de la revisión por la dirección	Socializar los logros obtenidos y establecer nuevos parámetros para la mejora continua	Alta gerencia, Dirección General Jurídica y Coordinación de Gestión de la Calidad
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> Capacitados para ejercer sus funciones. Comunicación eficiente. Buen clima laboral. Compromiso con la institución. Cumplimiento de los objetivos institucionales. 	<p>Correo electrónicos, notas, memorándum, circulares, whats app, archivo virtual institucional (storage), sistema SIGO y BPM.</p> <p>Promociones por concursos y méritos.</p> <p>Capacitaciones, transferencia de conocimiento.</p> <p>Inducción, toma de conciencia de los procesos.</p>	<p>Canales adecuados que faciliten la comunicación.</p> <p>Buen ambiente laboral, propicio para el trabajo en equipo.</p> <p>Funcionarios que brindan un servicio eficaz y eficiente.</p>	Alta gerencia, Direcciones Generales, Dirección de Capacitaciones y Dirección de Recursos Humanos.

Elaborado por:

Aprobado por:

Vigencia: 20/05/2020

ABG. KARINA E. GÓMEZ NARVAEZ
Directora General de Gabinete
Procuraduría General de la República

Lic. Gabriela Méndez
Gestión de Calidad
Procuraduría General de la República

LIC. CARMELO R. ONIEVA F.
Coordinador MECIP
Procuraduría General de la República

LIC. JOHANNA BALMACEDA
Directora General de
Relaciones Interinstitucionales
Procuraduría Gral. de la República

C.P. Jesús Fernando Escobar
Director Gral. de Administración y Finanzas
Procuraduría Gral. de la República

ABG. SERGIO A. COSCIA -
Mat. N° 8.200
Procurador General
Procuraduría General de la República

Abg. Aníbal G. Ramírez G.
Director General Jurídico
Procuraduría Gral. de la República